

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. DEFINÍCIÓK

- Az "adatvédelmi incidens" jelentését az Adatvédelmi Jogszabály határozza meg vagy azzal egyenértékű.
- Az "adatkezelő" jelentését az Adatvédelmi Jogszabály határozza meg vagy azzal egyenértékű.
- Az "adatfeldolgozó" vagy azzal egyenértékű fogalom jelentését az Adatvédelmi Jogszabály határozza meg.
- "Adatvédelmi jogszabály": az Európai Unió bármely alkalmazandó jogszabálya (ideértve 2018. május 25-től a GDPR-t), bármelyik tagállam vagy az Ügyféladatok védelmét szolgáló harmadik országbeli jog.
- "EGT": az Európai Gazdasági Térség.

"Munkavállalók": az Ügyfél alkalmazottai, dolgozói, ügynökei és küldöttjei, beleértve a Idea-Solution gépjárműflotta-menedzsereit és járművezetőit, valamint az Ügyfélnek a Idea-Solution-nel való kapcsolattartásban érintett képviselőit.
- "GDPR": a természetes személyeknek a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában és ezen adatok szabad áramlásáról szóló, 2016. április 27-i 2016/679 / EU rendelete, valamint a 95/46 / EK irányelv (általános adatvédelmi szabályozás)

"Ügyféladatok": a Munkavállalókra vonatkozó személyes adatok.
- "Személyes adatok": az azonosított vagy beazonosítható természetes személyhez kapcsolódó adatok az alkalmazandó Adatvédelmi jogszabállyal összhangban.

2. ÜGYFÉLADATOK KEZELÉSE

- 2.1. Az Ügyfél adatai e Megállapodás és/vagy Általános Szerződési Feltételek ("Megállapodás") szerinti feldolgozása az Adatvédelmi Jogszabályok értelmében a személyes adatok kezelését jelenti.
- 2.2. Az Ügyfél-adatok kezelésével kapcsolatban a Felek kötelesek betartani az Adatvédelmi Jogszabályok vonatkozó követelményeit. Az Idea-Solution vonatkozásában a Felek elismerik, hogy a személyes adatok kezelését az Idea-Solution végzi:
 - (i) adatkezelőként jár el a Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben, és

(ii) az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban.

2.3. Ha és amikor szükséges, az Idea-Solution jogosult a különböző kategóriába tartozó Ügyfeladatokat összegyűjteni (az Ügyfél által jelzett szolgáltatások kategóriáitól függően):

- ☐ Azonosító adatok (pl. név, vezetéknév, születési idő, születési hely, cím, telefonszám, e-mail, rendszám, alvázszám, aláírás, bankkártya száma, felhasználó azonosító és munkavállalói azonosító, nyomtatott példány, kártya, útlevél száma stb.)
- ☐ Kapcsolódási adatok (például IP-cím, naplók, cookie-k, navigációs előzmények stb.)
- ☐ Helyszínadatok (pl. GPS hely, GSM hely stb.) hozzáadott értéket képviselő szolgáltatás nyújtása az alkalmazottak számára (például üzemanyagkártya vagy autópálya-kártya szállítása és üzemeltetése);
- ☐ Érzékeny adatok (pl. bírságok, egészségadatok a balesetkezelés esetén stb.)
- ☐ Gazdasági és pénzügyi adatok (például hitelkártyakimutatás, bankszámlakivonat stb.)
- ☐ Szakmai adatok (például a munkáltató neve, céges helyzet, munkaszerződés, adószám stb.)

3. CÉLOK

Idea-Solution kizárólag az alábbi célok érdekében dolgozza fel az Ügyfeladatokat, bármely egyéb cél kizárásával (az Ügyfél által jegyzett szolgáltatások kategóriáitól függően):

- ☐ a Megállapodás és általánosságban az Ügyféllel fennálló szerződéses kapcsolat fenntartása;
- ☐ az Ügyfélre vonatkozó megfelelőségi folyamatok figyelemmel kísérése (beleértve a megfelelőségi ellenőrzéseket);
- ☐ az alábbi szolgáltatások időbeni tervezése és végrehajtása: (I) a jármű kiszállítása, (ideértve a bérelt mobil eszközöket) az alkalmazottakhoz a szerződés megkötésekor vagy csere esetén, (ii). a jármű (vagy a bérelt mobil eszközök) visszaszállítása a szerződéses időszak lezárásakor és (iii) a munkavállaló által használt gépjármű (vagy a bérelt mobil eszköz) megvásárlása; (iv) új termékek és szolgáltatások célzott marketingjének menedzselése az Ügyfél és/vagy az alkalmazottak számára;
- ☐ hírlevelek vagy releváns információk elküldése az Ügyfél és/vagy az alkalmazottak részére;
- ☐ munkavállalók meghívása képzésekre vagy konkrét eseményekre (pl. Vállalati járművek megfigyelőközpontja, biztonsági műhelyek stb.);

- viták kezelése és rendezése (például adósságrendezés);
- a hatóságok által elrendelt pénzbírság kötelezettjének beazonosítása, és a vonatkozó adatok (beleértve az Ügyféladatokat) eljuttatása az illetékes hatóság számára;
- a megállapodás időtartama alatt a biztosítások (beleértve a közúti segítségnyújtást) figyelemmel kísérése és/vagy a balesetekről és lopásokról szóló értesítések kezelése az Idea-Solution járművek biztosítási igényeihez kapcsolódóan;
- karbantartás és javítások (ideértve a munkatársakkal való találkozók ütemezését), az üzemanyag-fogyasztás és a gumibroncs-változások felügyelete;
- az érintett munkavállalók azonosítása, és szükség esetén a velük való kapcsolatfelvétel, ha egy autó esetében a gyártó visszahívást ad ki;
- a flottára vonatkozó állapot- és trend jelentések átadása az autópark üzemeltetéséért felelős személynek (pl. karbantartásról, üzemanyag fogyasztásról, autópályadíjak használatáról);
- az Ügyfél és a Munkavállalók vonatkozásában elégedettségi felmérések lebonyolítása, az eredmények elemzése és nyomon követése, a szolgáltatási kínálatban jelentkező hiányosságok beazonosítása és a szolgáltatás minőségének javítása érdekében;
- számlák és nyugták kezelése és korrigálása. A munkavállalói panaszok összegyűjtése és kezelése; általánosságban a munkavállalók kéréseinek összegyűjtése és megválaszolása.

4. INFORMÁCIÓ A MUNKAVÁLLALÓKRÓL

Az Ügyfél vállalja, hogy az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok értelmében az Idea-Solution vonatkozó kötelezettségeket az alábbiak szerint teljesíti. Az Ügyfél és adott esetben az Ügyfélcégek feladata:

- biztosítani, hogy minden ügyféladat pontos, teljes és aktuális legyen;
- gondoskodni arról, hogy a munkavállalók, akikhez az Ügyféladatok kapcsolódnak, az alkalmazandó Adatvédelmi Jogszabályokkal összhangban megfelelő tájékoztatást kapjanak, hogy a rájuk vonatkozó Ügyféladatokat az Idea-Solution e Megállapodás alapján az ebben a tájékoztatóban meghatározott célokra felhasználhatja, közzéteheti, vagy egyéb módon feldolgozhatja, vagyis Ügyfél kötelezettsége és felelőssége annak biztosítása, hogy az Idea-Solution részére átadott Személyes adatok átadása jogszerű és különösképpen az Adatvédelmi Jogszabályoknak mindenben megfelelő legyen. Az Ügyfél különösképpen az alábbiakról nyújt tájékoztatást a munkavállalók részére:

- az Idea-Solution Adatkezelő személye és elérhetősége;
- az adatkezelés célja, a 3. pontban leírtak szerint; az érintett ügyfeladatok kategóriái, a 2.pontban leírtak szerint; a személyes adatok címzettjei (kategóriái), a 6.2. pontban leírtak szerint,
- az Ügyfél jogai, beleértve az Ügyfeladatokhoz való hozzáférési jogot, a helyesbítés és törlés jogát, az Ügyfeladatok kezelésének korlátozását vagy kifogását, az Ügyfeladatok hordozhatóságának jogát, a panasz benyújtásának jogát az illetékes adatvédelmi hatósághoz;

e cél érdekében a GDPR rendelet 13. cikke, amely többek között meghatározza a személyi adatok kezelésének célját és kategóriáit (a GDPR rendelet 13. cikk (2) bekezdésének e) pontja kivételével, amely az Ügyfél és a munkavállaló közötti egyéni kapcsolatra vonatkozik) értelmében a vonatkozó legfrissebb információ elérhető az Idea-Solution weboldalin.

- az Ügyfél az Idea-Solution kérésére köteles bizonyítékot szolgáltatni (ideértve a Munkaadónak a fent felsorolt adatokkal elküldött értesítések egy példányát), amely igazolja, hogy a Munkavállalók a 4. pont rendelkezéseivel összhangban megfelelő tájékoztatásban részesültek.

5. ADATBIZTONSÁG

Az Ügyfél és az Idea-Solution köteles megtenni a szükséges technikai, szervezeti biztonsági intézkedéseket, amelyek az Ügyfél adatainak véletlen vagy jogosulatlan megsemmisítéséből, véletlen elvesztéséből, valamint az Ügyfeladatok megváltoztatásából, hozzáférhetőségéből és egyéb jogosulatlan kezeléséből eredő károk megelőzéséhez vezetnek. Ezeknek a biztonsági intézkedéseknek figyelembe kell venniük a technika jelenlegi állapotát, a megvalósítás költségeit, az adatkezelés által előidézett kockázatokat és az ügyfeladatok jellegét.

Az Ügyfél és az Idea-Solution egyaránt felelősséggel tartozik az illetékes adatvédelmi hatóság(ok) által törvényileg előírt kötelezettségek teljesítéséért, illetve az adatokkal történő visszaélés esetén az érintett személyek értesítéséért.

6. ADATTOVÁBBÍTÁS

6.1. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatás részeként feldolgozott Ügyfeladatokat az Idea-Solution továbbíthatja, felhasználhatja és tárolhatja az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő adatgyűjtés helyszínéül szolgáló országoktól eltérő helyszínen, más országokban (is).

6.2. A termékek vagy szolgáltatások függvényében a címzettek az alábbiak lehetnek:

- Idea-Solution cégcsoportba tartozó vállalatok,
- adatfeldolgozóként működő szolgáltatók (például (IT) rendszer-szolgáltatók, felhő szolgáltatók, adatbázis szolgáltatók és tanácsadók);
- az Idea-Solution kereskedelmi partnerei, amelyek az Idea-Solution járműveihez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtanak;
bármely harmadik fél, amely az Idea-Solution-nel megállapodásra lépett vagy egyesülés vagy elidegenítés keretében jogokat birtokol és kötelezettségeket vállal,
- bármely nemzeti és/vagy nemzetközi közigazgatási hatóság, ahol az Idea-Solution az alkalmazandó jogszabályok vagy rendeletek alapján, vagy (fel)kérésre köteles erre.

7. FELELŐSSÉG

Az Ügyfél felel az Idea-Solution-nek okozott, Adatvédelmi Jogszabályok megsértése miatt felmerült károkért, így különösen azokért a károkért, költségekért, amelyek az Idea-Solution oldalán azzal összefüggésben merülnek fel, hogy az Ügyfél által átadott Személyes adatok átadására nem az Adatvédelmi Jogszabályok előírásainak megfelelően került sor.

Ez az adatvédelmi tájékoztató 2023. április 1. napján lép hatályba.